

# תקנון פאנג'ויה

## תנאי שימוש כרטיסים : ברונו מארס

תקנון פאנג'ויה תנאי שימוש כרטיסים : ברונו מארס (להלן: "התקנון") מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינו מיועד לנשים ולגברים כאחד.

### 1. תנאים ומכירה

1.1 תנאי שימוש ומכירה אלה כפי שיפורטו להלן חלים על הגלישה ו/או השימוש באתר האינטרנט המופעל על ידי חברת פאנג'ויה פסטיבלים בע"מ (להלן: "החברה") בכתובת [WWW.FUNJOYA.CO.IL](http://WWW.FUNJOYA.CO.IL) ובאתר הזמנת הכרטיסים של פאנג'ויה להופעות של ברונו מארס בישראל בכתובת [BRUNO.FUNJOYA.CO.IL](http://BRUNO.FUNJOYA.CO.IL) על כל חלקיו, לרבות חלקים, אזורים או מדורים של האתר ו/או אפליקציות ו/או יישומים ייעודיים של החברה, קיימים ו/או עתידיים, אשר הגישה אליהם נעשית באמצעות כתובות או שמות מתחם (domain) ותתי שמות מתחם (sub-domains) דומים (להלן יקראו ביחד ולחוד: "האתר") ומהווים הסכם חוקי מחייב בינך לבין החברה (להלן: "תנאי השימוש והמכירה").

1.2 **אנא הקפידו לקרוא היטב את תנאי השימוש והמכירה להלן לפני השימוש באתר ו/או לפני רכישת כרטיס מהחברה.**

1.3 מחיר הכרטיס אשר יוצג באתר כולל עמלת דמי טיפול לכל כרטיס בסך 15 ₪ בגין כל כרטיס.

1.4 כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, לרבות בתכנים המוצגים בו ו/או בשירותים הניתנים בו, ו/או רכישת כרטיס מהחברה, מהווה הסכמה מלאה מצדך לתנאי השימוש והמכירה, במהדורתם המעודכנת והאחרונה המפורסמת באתר.

1.5 אם אינך מסכים לתנאי השימוש והמכירה ו/או אינך מבין באופן מלא וברור את כל תנאי תקנון זה, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות כל שימוש באתר ו/או לרכוש כרטיס מהחברה והנך מתבקש להימנע מכך.

1.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות את תנאי השימוש והמכירה, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך בהודעה כלשהי מראש. על כן, באחריותך הבלעדית לחזור ולעיין מפעם לפעם בתנאי השימוש והמכירה המפורסמים באתר על מנת להתעדכן בשינויים. כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, לאחר שינוי בתנאי השימוש והמכירה אשר פורסמו באתר, מהווה הסכמה מלאה מצדך לשינויים ו/או לתנאי השימוש והמכירה החדשים שפורסמו באתר.

1.7 אם תפר את תנאי השימוש והמכירה, החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים למנוע ממך גישה לאתר או שימוש בו, כעת או בעתיד, לבטל את הכרטיסים שהוזמנו ו/או לנקוט בצעדים משפטיים נגדך.

### 2. הגבלת אחריות

2.1 האתר משמש אך ורק כפלטפורמה למכירת הכרטיסים.

2.2 הכרטיסים הנמכרים באתר נרכשו מראש על ידי החברה מחברת טיקטמאסטר ישראל בע"מ אשר מפיצה את הכרטיסים לאירוע.

2.3 האירועים הינם בבעלות היזמים ו/או המפיקים של האירוע בלבד. החברה המפיקה ו/או המארגנת של האירועים ו/או בעלות האירועים. רכישת כרטיס כניסה הנה תוצאה של יחסים חוזיים בין המשתמש באתר (להלן: "המשתמש") למפיקי האירוע.

2.4 החברה אינה אחראית בגין פרסום מוטעה ו/או מטעה באתר ו/או ביטול אירוע ו/או שינויים באירוע ו/או שעת תחילת אירוע ו/או שעת סיום אירוע ו/או מקום האירוע ו/או שינויים במקום האירוע ו/או הפרעות באירוע ו/או זמינות כרטיסים לאירוע ו/או סירוב כניסה לאירוע ו/או השתתפות באירוע ו/או כל דבר אחר בקשר עם האירוע ו/או כל נזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם (ככל שייגרם) למאן שהוא בקשר עם האירוע, לרבות ולא רק, נזק רכוש ו/או נזק גוף, ישיר, עקיף, משני, תוצאתי, בתוך ו/או מחוץ לשטח האתר בו מתקיים האירוע.



- 2.5. אין לראות בהוראות תנאי שימוש ומכירה אלו ו/או בכל הוראה אחרת המופיעה במסגרת האתר ככזו המעניקה ו/או מעבירה כל זכות שהיא, לרבות זכויות קניין רוחני כלשהן. הנך מסכים שלא להפר מי מהזכויות הנתונות בידי החברה ו/או צד שלישי על פי כל חוק ו/או הסכם ו/או אחר'.
- 2.6. המשתמש מסכים ומכיר בזאת, כי הוא רשאי לבקר באתר, להציגו, לצפות באירועים דרך האתר, להשיג מידע מקדים, לרכוש כרטיסים לשימוש אישי בלבד. בכפוף לכך, המשתמש מסכים ומתחייב בזאת לא להשתמש באתר לשום מטרה שהיא ולא להעתיק, להעלות, לפרסם, להציג בפומבי, לשכפל, להעביר, להפיץ או לשנות את המידע, תכנים, דימויים שבאתר ו/או כל חומר או חלק מהאתר ללא קבלת אישורה של החברה לכך בכתב מראש, בשום מקרה ובשום אופן, חוץ מאשר לשימוש הפרטי, ולא ליצור יצירות אמנות הנגזרות מתוכן האתר או לחשוף או להפיץ את תוכנו לציבור או להשתמש בו באופן הנוגד את הוראות החוק. כל שינוי בחומרים ו/או שימוש בחומרים שלא למטרות שצוינו לעיל, לרבות אך מבלי לגרוע, שימוש בחומרים אלו בכל אתר אחר ו/או בכל רשת מחשבים אחרת הינו אסור בהחלט, ויהווה כהפרה של זכויותיה של החברה (לרבות זכויות היוצרים וזכויות הבעלות שלהן).
- 2.7. השימוש באתר לכל מטרה בלתי חוקית או אסורה, לרבות השימוש ברובוט, תוכנת Cobweb או כל כלי או תהליך אוטומטי או ידני אחר, ללא קבלת הסכמתה של החברה בכתב, הינו אסור בהחלט. בנוסף, הינך מסכים בזאת לא להשתמש בכל כלי, תוכנה או ציוד/חומרה אחרים במטרה להתערב בפעילותה של החברה או למנוע את ביצועה של עסקה, תוך טעינת תשתית האתר באופן בלתי סביר. שימוש בלתי מורשה ו/או בלתי חוקי מכל סוג שהוא באתר, לרבות מכירת כרטיסים בלתי מורשית, חיבור בלתי מורשה או שימוש בלתי מורשה בכלי כדוגמת רובוט, Cobweb או כלי אחר הינו אסור, ובמקרה של שימוש כזה, יתבצעו החיפוש הנדרשים ויינקטו על ידי על ידי החברה ו/או מי מטעמה כל הצעדים המשפטיים והמנהלתיים העומדים לרשותן.

### 3. ביצוע הזמנה ושירות לקוחות

- 3.1. ניתן לבצע רכישה באמצעות אתר האינטרנט ומוקד ההזמנות, כאשר בכל אלה התשלום יהיה באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
- 3.2. ניתן לבצע רכישה מראש בלבד – לא תהיה עמדת מכירה במקום האירוע.
- 3.3. הזמנת ורכישת כרטיסי כניסה באמצעות האתר נועדה לצורך שימוש אישי בלבד והחברה רשאית להגביל את כמות הכרטיסים שניתן יהיה לרכוש באמצעות משתמש אחד ו/או כרטיס אשראי אחד, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.4. רכישת כרטיס תיעשה באמצעות כרטיס אשראי, שלמשתמש יש הרשאה להשתמש בו. ברכישת כרטיס, מתחייב המשתמש כי יש לו הרשאה לעשות שימוש בכרטיס האשראי שבאמצעותו הוא רוכש את הכרטיס. היה ויתברר כי למשתמש לא הייתה הרשאה לעשות שימוש בכרטיס האשראי האמור, תהא החברה ו/או מי מטעמה, זכאיות לשיפוי מלא מאת המשתמש לגבי כל הנזקים מכל מין וסוג שהוא שנגרמו למי מהם כתוצאה מכך, לרבות גביית דמי ביטול, דמי סליקה וכיוצא"ב.
- 3.5. על המשתמש לוודא כי בעת ביצוע הרכישה מילא פרטים מדויקים ועדכניים. באם בעת ביצוע הרכישה ימסור המשתמש פרטי זיהוי שגויים, לא יהיה בידי החברה להבטיח את אספקת הכרטיסים שנרכשו. הקלדת פרטי זיהוי שגויים אסורה לחלוטין על פי הדין והחברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים והחוקיים כנגד מי שמסר במכוון פרטי זיהוי שגויים.
- 3.6. לאחר אימות הפרטים שהוזנו על ידי המשתמש וכן פרטי כרטיס האשראי שנמסרו על ידי המשתמש וכן לאחר קבלת אישור חברת כרטיס האשראי לביצוע העסקה, תישלח הודעת אישור ביצוע הרכישה באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני אשר מסר המשתמש במהלך ביצוע הרכישה, וזאת בתוך 3 (שלושה) ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה לכל המאוחר ובתנאי שכתובת הדואר האלקטרוני נרשמה באופן מדויק על ידי המשתמש. זאת ועוד, קישור לכרטיס הדיגיטלי להופעה יישלח באמצעות הודעת מסר קצרה (SMS) למספר הטלפון הנייד שנרשם על ידי המשתמש. משתמש שלא קיבל את ההודעה עם קישור לכרטיס נדרש לפנות לחברה בדוא"ל מראש לקבלת הקישור ממוקד שירות הלקוחות. בפנייה כאמור יש לציין: שם מלא, מספר ת.ז., כתובת דוא"ל תקינה ומספר נייד תקין.



- 3.7 נכים ו/או בעלי מוגבלויות אשר כניסתם לאתר ו/או דרכי ואופן ישיבתם מצריכים טיפול מיוחד, כגון – מקומות ישיבה בבימת נכים, אינם יכולים לבצע רכישה באמצעות האתר, והם מוזמנים לבצע רכישה באמצעות פניה ישירה לחברת טיקטמאסטר ישראל בע"מ.
- 3.8 זכויות משתמש אשר רכש כרטיס הינן לצפות בהופעה הספציפית אליה רכש הכרטיס בלבד וזכותו זו כפופה לתנאי השימוש והמכירה וכן לתנאים המצויים על גבי כרטיס הכניסה וכן המצויים בכניסה לאתר האירוע, לרבות חפצים ו/או ציוד אשר חל איסור על הכנסתו לאתר האירוע (לרבות נשק חם, נשק קר מכל סוג שהוא, בקבוקים, קסדות ופחיות למיניהם, מיכל קצף, שרשראות מתכת, מחצלות, כיסאות, מצלמת גו פרו, מצלמות מקצועיות ומצלמות וידאו). למשתמש לא תהא כל טענה כלפי החברה בגין אי ידיעת כל התנאים הנזכרים דלעיל ועליו לבררם טרם האירוע ישירות מול חברת טיקטמאסטר ישראל בע"מ.
- 3.9 לצורך פניה למוקד שירות הלקוחות, יש לשלוח פנייה לכתובת דוא"ל: [INFO@FUNJOYA.CO.IL](mailto:INFO@FUNJOYA.CO.IL)

#### 4. ביטול הזמנה

- 4.1 המשתמש רשאי לבצע ביטול הזמנה אשר בוצעה על-ידו באופן אישי כמחזיק ו/או מורשה לעשות שימוש בכרטיס האשראי עמו ביצע את ההזמנה.
- 4.2 ביטול הזמנה יבוצע באמצעות הודעה בכתב לכתובת דוא"ל: [INFO@FUNJOYA.CO.IL](mailto:INFO@FUNJOYA.CO.IL)
- 4.3 ניתן לבטל עסקה החל ממועד ביצוע העסקה ובתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד ביצוע העסקה, ובתנאי שהודעת הביטול תתקבל בכתובת הדוא"ל בסעיף 4.2. לעיל עד לא יאחר מ-7 (שבעה) ימים שאינם ימי מנוחה, לפי מועד האירוע שבגינו התבצעה ההזמנה.
- 4.4 היה ובוטלה רכישה בהתאם להוראות סעיף 4.3. לעיל, יהיה המשתמש זכאי להחזר כספי בסך הסכום ששולם על ידי המשתמש בפועל, בניכוי דמי ביטול עבור כל כרטיס, בסך 5% ממחיר רכישת הכרטיס או 100 ₪ (לפי הנמוך ביניהם).
- 4.5 המשתמש מתחייב שלא למכור כרטיס בכלל וכרטיסים שבוטלו בפרט לצד שלישי. בתוך כך, זיכוי בגין כרטיס שבוטל בהתאם למפורט לסעיף 4 לתקנון זה יזוכה בפועל בחברת האשראי לאחר קיום האירוע ולאחר שהחברה קיבלה אישור מחברת טיקטמאסטר ישראל כי לא בוצע ניסיון לעשות שימוש בכרטיס באירוע. **משתמש אשר ימכור או יעביר את הכרטיס לצד שלישי או יפנה לביטול ויבצע ניסיון לעשות שימוש בכרטיס במהלך האירוע מוותר בזאת על מלוא סכום הכרטיס כפיצוי מוסכם לטובת החברה ולא תהיה לו כל טענה כלפי הפרה של סעיף זה.**
- 4.6 החזר בגין ביטול הזמנה כמפורט לעיל יועבר לחברת האשראי לאח
- 4.7 במידה שמסיבה כלשהי לא יתקיים המופע, יקבל המשתמש זיכוי בסכום ההזמנה בחברת טיקטמאסטר ישראל, איתו הוא יוכל לרכוש כל כרטיס חלופי שירצה או להישאר עם הכרטיס למופע הבא של הלהקה.
- 4.8 ואחר והכרטיסים נשלחים ללקוח באופן אוטומטי בסיום ההזמנה ובשביל למנוע מכירה של כרטיסים מבוטלים באופן בלתי חוקי, הזיכוי ללקוח יתבצע דרך חברת כרטיס האשראי עימו בוצעה ההזמנה וזאת לאחר שיאושר ע"י חברת טיקטמאסטר שלא נעשה שימוש או ניסיון כניסה לאירוע עם הכרטיס/ים שבוטלו. למען הסר הספק, ככל שתבצע כניסה ו/או ניסיון כניסה לאירוע עם הכרטיס/ים שבוטלו, הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כספי באשר הוא.
- 4.9 ההחזר יבוצע בתוך 7 (שבעה) ימים לאחר קיום האירוע ואישור טיקטמאסטר כי לא בוצע ניסיון לעשות שימוש בכרטיס כאמור בסעיף 4.66 לעיל.
- 4.10 למען הסר הספק, לאחר 14 ימים ממועד הזמנה ובכל מקרה החל מ-7 (שבעה) ימי עסקים טרם מועד האירוע - לא ניתן לבטל הזמנה ו/או לקבל החזר כספי כלשהו בגין הזמנה לאירוע.
- 4.11 לא ניתן לעבור בין אירועים (בין מועדי ההופעות).
- 4.12 דמי הטיפול ששולמו בגין כל כרטיס, כמפורט בסעיף 1.3 לעיל, לא יוחזרו במקרה של ביטול הזמנה.



4.13. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ביטול רכישה יהיה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981, לרבות לעניין מוצרים אשר לגביהם לא יחול ביטול רכישה.

## 5. כתב ויתור והיעדר אחריות

5.1. החברה אינה אחראית ולא תהיה לה כל אחריות לגבי כל נזק מכל מין וסוג שהוא כתוצאה משימוש כלשהו שנעשה באתר, לרבות (ולא רק) גלישה באתר לשם קבלת מידע ו/או לשם הנאה ו/או לכל מטרה אחרת ו/או רכישה שבוצעה באתר ו/או כניסה לאירוע מהאירועים המופיעים באתר ו/או כל דבר הקשור לאתר ו/או לאירוע ו/או הנובע מאלה ו/או מהשימוש באתר ו/או במוקד ההזמנות.

5.2. המשתמש מסכים, מצהיר ומתחייב בזאת לא לשעתק, להעתיק, להפיץ, לעבד או לבצע כל העברה של התמונות, הצילומים, הטקסטים, הדימויים הקוליים והחזותיים, קטעי הוידאו, הקבצים, בסיסי הנתונים, הקטלוגים והרשימות או כל מידע או פריט אחר אשר מצוי ו/או זמין באתר, באופן אשר מנצל לרעה דעה או זכות אישית או זכויות ונכסים אחרים השייכים לחברה ו/או כל צד ג' ולא להתחרות בחברה, במישרין או בעקיפין.

5.3. החברה לא תישא באחריות, במישרין או בעקיפין, עבור כל הפסד בשל טעויות, אי דיוקים, מחדל, פגם, פרצת אבטחה ו/או כל כשל באתר.

5.4. מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות לעיכובים ו/או כשלים בהשלמת תהליך הרכישה ו/או באספקת הכרטיסים, כתוצאה מאירועים ומגורמים שאינם בשליטתה, לרבות, שביתות ו/או תקלות במערכת המחשוב ו/או במערכות הטלפונים ו/או במערכות התקשורת ו/או תקלות אחרות ו/או אירועי כוח עליון ו/או כל אירוע אחר אשר אינו בשליטת החברה ואשר יפגע בהשלמת תהליך הרכישה ו/או באספקת הכרטיסים, וכן לא תישא בכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או אחר שייגרם (ככל שייגרם) למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב איחור ו/או כשל באספקת הכרטיס ו/או עקב אי אפשרות להשלים את תהליך הרכישה, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו (ככל שייגרמו) מכל סיבה שהיא.

5.5. האחריות לדיוק/חוקיותו של המידע, התכנים, הדימויים החזותיים והקוליים המסופקים והמפורסמים על ידי צד שלישי תחול במלואה על הצדדים השלישיים המפרסמים את הנ"ל ו/או שולחים את התכנים לאתר. החברה לא מתחייבת ולא מבטיחה את בטיחה את דיוקם וחוקיותם של התכנים המועלים ו/או הנשלחים על ידי צדדים שלישיים, לרבות המשתמשים באתר והם מצויים, כולם כאחד, באחריות הצד השלישי ו/או המשתמש, בהתאמה.

5.6. החברה לא תהא אחראית כלפי המחזיק בכרטיס אשר לא יוכל להיכנס לאירוע מחמת אי הגעתו במועד, מכל סיבה שהיא ו/או בגין הגעת מחזיק הכרטיס לאחר מועד סגירת הכניסות על פי הוראות כוחות הביטחון.

5.7. החברה לא תהא אחראית כלפי המחזיק בכרטיס בגין הרחקתו מהאירוע עקב הפרעה לסדר התקין ו/או אלימות ו/או כל מקרה אחר שבו סדרני אתר האירוע ו/או מפקי האירוע ו/או חברת אבטחה ו/או כוחות משטרה יחליטו על סילוק המחזיק בכרטיס מכל סיבה שהיא.

5.8. אם תימצא סתירה בין ההוראות המגבילות את אחריותה של החברה לבין הדין החל, ההוראה הרלוונטית תיאכף בכפוף לחוק או התקנה, תוך ציות לחוקים ומזעור אחריותה של החברה בהתאם לכל דין.

## 6. שיפוי

6.1. המשתמש מסכים ומתחייב לשפות באופן מלא את החברה, עובדיה, מנהליה, חברות קשורות עמה, או מי מטעמו, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד, שכר מומחים והוצאות משפט סבירות, בקשר עם או עקב הפרת תנאי שימוש ומכירה אלה.

6.2. המשתמש מסכים בזאת לשפות צדדים שלישיים עבור כל הפסד שייגרם להם כתוצאה משימוש בלתי חוקי ובלתי הוגן באתר מצדך, לרבות שימוש באתר במטרה להתחבר לאתר אחר או להעלות תוכן או מידע אחר או מכירה של הכרטיסים לצד שלישי בניגוד לדין (ספסרות). המשתמש מסכים, מכיר ומתחייב בזאת לשאת במלוא האחריות על כל הפסד שייגרם לחברה או לצד ג', כתוצאה מאי ציות לכל דין בזמן השימוש באתר או בכרטיסים, מבלי שתהיה לו כל טענה נגד החברה בנושא, והוא מסכים, מכיר ומתחייב



לשפות את החברה על כל הפסד שייגרם לה ועל כל תביעה או טענה שתועלה נגדה כתוצאה מכך, בהתאם למפורט לעיל.

## 7. שונות

- 7.1. המשתמש מצהיר, כי הוא ומי שנרשם עמו קרא תקנון זה טרם ביצוע הזמנה, הבין את תוכנו והסכים להיות כפוף לתנאיו. הנרשם מצהיר, כי החברה הסבה את תשומת ליבו לכך שניתן לעיין בתקנון באתר החברה וכי, גם אם לא קרא את התקנון, הוא נמנע מכך מרצונו החופשי וכי אין בכך כדי להסיר מהנרשם את הסכמתו להיות כפוף לתנאי תקנון זה.
- 7.2. הדין החל על תנאי שימוש ומכירה אלו ועל כל הנובע מהם או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, הינו דיני מדינת ישראל.
- 7.3. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש ומכירה אלה.
- 7.4. אם יוחלט כי הוראה מכלל הוראות תנאי שימוש ומכירה אלו אינה תקפה ו/או אינה אכיפה אזי הוראה זו תחשב במבוטלת ונפרדת מתנאי שימוש ומכירה אלו, ולא תביא לפסילתם ו/או אי אכיפתם.
- 7.5. תנאי שימוש ומכירה אלו מהווים את ההסכם המלא בין המשתמש ובין החברה בנוגע לאמור בהם, כמו כן, אין לשנות תנאי שימוש ומכירה אלו, בשום דרך שהיא, מלבד זו האמורה לכך בתנאי השימוש.
- 7.6. כל ויתור מצד החברה בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש ומכירה אלה לא תהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת בין אם דומה ובין אם שונה מהפרה שעליה הביעה החברה את ויתורה כאמור.
- 7.7. כמות הכרטיסים לכל הופעה מוגבלת | החברה רשאית להפסיק את המכירה או לעדכן את כמות הכרטיסים לכל הופעה בכל עת.
- 7.8. בכל הערה, שאלה או בעיה הנוגעת לתנאי השימוש והמכירה נשוא תקנון זה, ניתן לפנות לחברה באמצעות דוא"ל לכתובת: [INFO@FUNJOYA.CO.IL](mailto:INFO@FUNJOYA.CO.IL)

