

# מדיניות ביטולים נופשי פאנג'ויה 2024

## 1. כללי

- 1.1. מדיניות ביטולים זו (להלן: "מדיניות הביטולים") חלה על משתתפי פסטיבל "פאנג'ויה" בשנת 2024 בלבד.
- 1.2. ככל וקיימת סתירה בין האמור במסמך זה לבין תקנון נופשי פאנג'ויה (כפי שמפורסם באתר פאנג'ויה), האמור במסמך זה גובר על הכתוב בתקנון.
- 1.3. מדיניות הביטולים נועדה להתחשב במצב בו כולנו נמצאים ולהקל במקרים חריגים ובעיות פרטניות של משתתפי הפסטיבל ❤️
- 1.4. מדיניות הביטולים מנוסחת בלשון זכר אך היא פונה כמובן לנשים ולגברים כאחד.

## 2. תיאור המקרים

- 2.1. גיוס למילואים בתאריכי הנופש – משתתף שזומן למילואים בתאריכים של האירוע אליו נרשם ויעביר באופן מיידי לחברת ההפקה את הצו, יהיה זכאי לזיכוי מלא ללא דמי ביטול, בכפוף להעברה מראש של צו זימון למילואים ואישור על שירות מילואים (טופס 3010).
- 2.2. הזמנת חדר עם חבר שגויס למילואים – במקרה בו אחד מחברי החדר זומן למילואים ולא יוכל להגיע לנופש, ניתן להכניס סטודנט אחר במקומו ללא דמי טיפול. במידה והוזמן חדר זוגי, אחד מחברי החדר זומן למילואים ולא מצאתם סטודנט שיחליף את המשתתף שגויס, גם החבר לחדר יוכל (מלבד החבר שגויס למילואים) לבטל את ההזמנה ללא דמי ביטול. במידה והוזמן חדר של שלישיה ומעלה, ניתן לצמצם את כמות המשתתפים בחדר בהתאם לזמינות החדרים במלון בו הוזמן החדר.
- 2.3. במידה ולא ניתן יהיה לקיים את האירוע בשל מלחמה – ניתן להעביר את החבילה למועד נדחה, תוך שריון החדר במלון שהוזמן או לבטל את ההזמנה ללא דמי ביטול.
- 2.4. בעיות אחרות – אנחנו יודעים שהמצב מלווה בתחושות שונות לכל אחד, מתח שמשפיע על השגרה וחוסר וודאות. במידה ויש לכם בעיה, תפנו למוקד פאנג'ויה בדוא"ל: [SEP@FUNJOYA.CO.IL](mailto:SEP@FUNJOYA.CO.IL) (או למוקד הנופש הרלוונטי עבורכם) – ואנו מבטיחים לעשות את המקסימום בשביל לעזור בכל מה שאפשר: שינוי ההזמנה, החלפת משתתף, ביטולים וכל מה שרק נוכל לעשות בשביל לעזור לכל אחד ואחת מכם!

## 3. מדיניות הביטולים לנופשי פאנג'ויה 2024

- 3.1. דמי ביטול (בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן")) – ממועד ביצוע ההזמנה ולמשך 14 יום, דמי הביטול הם 5% או 100 ₪ (הנמוך מבניהם) ובלבד שנתרו למעלה מ-7 ימי עסקים עד האירוע; החל מ-14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה ועד 30 ימים טרם האירוע, דמי הביטול הם 150 ₪; החל מ-30 ימים טרם מועד האירוע ועד 14 ימי עסקים טרם האירוע, דמי הביטול הם 50% מסכום העסקה (ניתן להחליף את המקום עם סטודנט אחר בדמי טיפול של 150 ש"ח); החל מ-7 ימי עסקים טרם האירוע, לא ניתן לבטל את ההזמנה והמזמין ישלם את מלוא הסכום עבור ההזמנה.
- 3.2. ביטול הזמנה – לביטול הזמנה יש לשלוח טופס ביטול הזמנה בדוא"ל: [CANCEL@FUNJOYA.CO.IL](mailto:CANCEL@FUNJOYA.CO.IL) טופס הביטול (ללא צורך בפניה למוקד) מפורסם באתר פאנג'ויה בכתובת [WWW.FUNJOYA.CO.IL](http://WWW.FUNJOYA.CO.IL). לחילופין, ניתן לשלוח בקשה בכתב לביטול בדוא"ל מוקד הנופש הרלוונטי עבורכם, תוך ציון: שם מלא, מספר ת.ז. ומספר טלפון בו הלקוח זמין לביצוע ביטול טלפוני ונציגנו יחזרו אליכם טלפונית למילוי טופס הביטול.

