

מדיניות ביטולים נופשי פאנג'ויה 2025

הזמנות החל מתאריך 01/03/2025

1. כללי

- 1.1. מדיניות ביטולים זו (להלן: "מדיניות הביטולים המקלה") חלה על משתתפי נופשי פאנג'ויה שיתקיימו בחודש מאי בשנת 2025 בלבד.
- 1.2. מדיניות הביטולים המקלה נועדה להתחשב במצב בו כולנו נמצאים ולהקל במקרים חריגים ובעיות פרטניות של משתתפי הפסטיבל ❤️
- 1.3. ככל וקיימת סתירה עם האמור בתקנון נופשי פאנג'ויה, המפורסם בכתובת: WWW.FUNJOYA.CO.IL (להלן: "תקנון הנופש"), האמור במסמך זה גובר על הכתוב בתקנון הנופש.
- 1.4. עם סיום מלחמת "חרבות ברזל" או עם הסדר או הפסקת אש, מדיניות הביטולים המקלה תפקע ותקנון הנופש המפורסם באתר פאנג'ויה יחול במלואו.
- 1.5. מדיניות הביטולים מנוסחת בלשון זכר אך היא פונה כמובן לנשים ולגברים כאחד.

2. תיאור המקרים

- 2.1. גיוס למילואים על תאריכי הנופש: משתתף שזומן למילואים לתאריכים של הנופש אליו נרשם עד תאריך 2/5/2025 ויעביר באופן מיידי לחברת ההפקה את צו המילואים, יהיה זכאי לזיכוי מלא ללא דמי ביטול, בכפוף להעברה של צו זימון למילואים על תאריכי הנופש ואישור על שירות מילואים (טופס 3010).
- 2.2. חבר לחדר שגויס למילואים:
 - 2.2.1. משתתף שזומן למילואים על תאריכי הנופש, ניתן להכניס סטודנט אחר במקומו ללא דמי טיפול.
 - 2.2.2. חדר שאחד מחבריו נאלץ לבטל בגלל צו מילואים בתנאים המפורטים בסעיף 2.1. ונדרש לעבור מלון בשל אי זמינות חדר בהרכב החדש, יעשה זאת ללא דמי טיפול (תוך חיוב או זיכוי בגין ההפרש שבין החדר שהוזמן לחדר/מלון אליו עוברים).
- 2.3. במידה ולא ניתן יהיה לקיים את הנופש בשל מלחמה – ניתן להעביר את החבילה למועד נדחה, תוך שריון החדר במלון שהוזמן או לבטל את ההזמנה ללא דמי ביטול.
- 2.4. לא מצאתם תשובה במדיניות זו? ניתן לפנות אלינו בכל עת באמצעות דוא"ל למוקד הנופש הרלוונטי עבורכם ואנו מבטיחים לעשות את המקסימום בשביל לעזור בכל מה שאפשר ❤️

3. מדיניות הביטולים (כמופיע בתקנון הנופש)

- 3.1. דמי ביטול (בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן")) – ממועד ביצוע ההזמנה ולמשך 14 ימים ובלבד שנותרו למעלה מ-7 ימי עסקים עד הנופש, דמי הביטול הם 5% או 100 ש"ח (הנמוך מבניהם); החל מ-14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה ועד 75 ימים טרם הנופש, דמי הביטול הם 200 ש"ח; החל מ-75 ימים טרם הנופש ועד 14 ימי עסקים טרם הנופש, דמי הביטול הם 50%; החל מ-14 ימי עסקים טרם הנופש ועד 7 ימי עסקים טרם הנופש, דמי הביטול הם 75%; החל מ-7 ימי עסקים טרם הנופש, לא ניתן לבטל את ההזמנה והמזמין ישלם את מלוא הסכום עבור ההזמנה.
- 3.2. ביטול הזמנה – לביטול הזמנה ללא צורך בפניה למוקד, יש לשלוח את טופס הביטול שמפורסם באתר פאנג'ויה לתיבת דוא"ל: CANCEL@FUNJOYA.CO.IL. לחילופין, ניתן לשלוח בקשה בכתב לביטול בדוא"ל מוקד הנופש הרלוונטי עבורכם, תוך ציון פרטים מזהים (שם מלא, מספר ת.ז. וטלפון לחזרה) ולרשום בנושא הפנייה שמעוניינים לבטל את ההזמנה, ונציגנו יחזרו אליכם למילוי טופס הביטול.

עדכון ופרסום ליום 01.03.2025



מדיניות ביטולים נופשי פאנג'ויה 2025

הזמנות עד תאריך 28/02/2025

1. כללי

- 1.1 מדיניות ביטולים זו (להלן: "מדיניות הביטולים המקלה") חלה על משתתפי נופשי פאנג'ויה שיתקיימו בחודש מאי בשנת 2025 בלבד.
- 1.2 מדיניות הביטולים המקלה נועדה להתחשב במצב בו כולנו נמצאים ולהקל במקרים חריגים ובעיות פרטניות של משתתפי הפסטיבל ❤️
- 1.3 ככל וקיימת סתירה עם האמור בתקנון נופשי פאנג'ויה, המפורסם בכתובת: WWW.FUNJOYA.CO.IL (להלן: "תקנון הנופש"), האמור במסמך זה גובר על הכתוב בתקנון הנופש.
- 1.4 עם סיום מלחמת "חרבות ברזל", מדיניות הביטולים המקלה תפקע ותקנון הנופש המפורסם באתר פאנג'ויה יחול במלואו.
- 1.5 מדיניות הביטולים מנוסחת בלשון זכר אך היא פונה כמוכן לנשים ולגברים כאחד.

2. תיאור המקרים

- 2.1 גיוס למילואים על תאריכי הנופש: משתתף שזומן למילואים בתאריכים של הנופש אליו נרשם ויעביר באופן מיידי לחברת ההפקה את צו המילואים, יהיה זכאי לזיכוי מלא ללא דמי ביטול, בכפוף להעברה של צו זימון למילואים על תאריכי הנופש ואישור על שירות מילואים (טופס 3010).
- 2.2 חבר לחדר שגויס למילואים:
 - 2.2.1 משתתף שזומן למילואים על תאריכי הנופש, ניתן להכניס סטודנט אחר במקומו ללא דמי טיפול.
 - 2.2.2 בחדר זוגי - הסטודנט בחדר זומן למילואים ולא מצא סטודנט במוסד רלוונטי שיחליף אותו, מלבד הסטודנט שגויס למילואים, גם חברו לחדר יוכל לבטל את ההזמנה ללא דמי ביטול.
 - 2.2.3 בחדר לשלושה משתתפים ומעלה - ניתן לצמצם את כמות המשתתפים בחדר ולעבור לחדר אחר באותו מלון או במלון חלופי (בהתאם לזמינות) תוך קבלת זיכוי בגין ההפרש (ככל ועוברים לחדר זול משהוזמן) או תשלום בגין ההפרש (ככל ועוברים לחדר יקר משהוזמן).
- 2.3 במידה ולא ניתן יהיה לקיים את הנופש בשל מלחמה – ניתן להעביר את החבילה למועד נדחה, תוך שריון החדר במלון שהוזמן או לבטל את ההזמנה ללא דמי ביטול.
- 2.4 לא מצאתם תשובה במדיניות זו? ניתן לפנות אלינו בכל עת באמצעות דוא"ל למוקד הנופש הרלוונטי עבורכם ואנו מבטיחים לעשות את המקסימום בשביל לעזור בכל מה שאפשר ❤️

3. מדיניות הביטולים (כמופיע בתקנון הנופש)

- 3.1 דמי ביטול (בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן")) – ממועד ביצוע ההזמנה ולמשך 14 ימים ובלבד שנותרו למעלה מ-7 ימי עסקים עד הנופש, דמי הביטול הם 5% או 100 ₪ (הנמוך מבניהם); החל מ-14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה ועד 75 ימים טרם הנופש, דמי הביטול הם 200 ₪; החל מ-75 ימים טרם הנופש ועד 14 ימי עסקים טרם הנופש, דמי הביטול הם 50%; החל מ-14 ימי עסקים טרם הנופש ועד 7 ימי עסקים טרם הנופש, דמי הביטול הם 75%; החל מ-7 ימי עסקים טרם הנופש, לא ניתן לבטל את ההזמנה והמזמין ישלם את מלוא הסכום עבור ההזמנה.
- 3.2 ביטול הזמנה – לביטול הזמנה ללא צורך בפניה למוקד, יש לשלוח את טופס הביטול שמפורסם באתר פאנג'ויה לתיבת דוא"ל: CANCEL@FUNJOYA.CO.IL. לחילופין, ניתן לשלוח בקשה בכתב לביטול בדוא"ל מוקד הנופש הרלוונטי עבורכם, תוך ציון פרטים מזהים (שם מלא, מספר ת.ז. וטלפון לחזרה) ולרשום בנושא הפנייה שמעוניינים לבטל את ההזמנה, ונציגנו יחזרו אליכם למילוי טופס הביטול.

עדכון ופרסום יום 03.11.2024

